

Договор (оферта) возмездного оказания услуг

Настоящий документ является предложением **Индивидуального предпринимателя Яковлева Александра Сергеевича**, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя № 310301530500022 от 01.11.2010, осуществляющим образовательную деятельность на основании Лицензии на право ведения образовательной деятельности № 0000984 от 27.08.2019 (срок действия: бессрочно) (далее – «Исполнитель») заключить Договор возмездного оказания услуг (далее – «Договор») с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом (далее «Заказчик»).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Надлежащим акцептом настоящего Договора в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- заполнение формы записи (регистрации) на оказание услуг на сайте – <https://attestatus.ru>;
- ознакомление с условиями настоящего Договора;
- выражение согласия на получение услуг на условиях Договора путем проведения оплаты.

Датой заключения Договора является дата оплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя. Место заключения Договора – Российская Федерация, город Астрахань.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Заказчик – любое физическое лицо, достигшее 18 лет, заключающее настоящий Договор с Исполнителем, и являющееся законным представителем (родителем, опекуном, попечителем) Слушателя, если Слушатель не достиг возраста 18 лет.

1.2. Слушатель – лицо, в пользу которого Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору.

1.3. Преподаватель - лицо, привлеченное Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору.

1.4. Сайт – информационный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://attestatus.ru>.

1.5. Платформа – технологическая информационная система, право использования которой принадлежит Исполнителю на основании лицензионного договора, включающая в себя интерфейс, сайт и программно-аппаратный комплекс, в том числе программы для ЭВМ, позволяющая размещать Контент и предоставлять Услуги Пользователям.

1.6. Задание – приложение к Договору, заключенное между Заказчиком и Исполнителем, и конкретизирующее приобретаемую Заказчиком образовательную программу Исполнителя, в т.ч. объем Услуг, стоимость и продолжительность обучения. При выборе образовательной программы на Сайте и осуществлении первого платежа Заказчиком Задание признается заключенным. Условия Задания определяются в соответствии с информацией об образовательной программе, размещенной на Сайте Исполнителя. Текст Задания доступен Пользователю в личном кабинете. Форма Задания является приложением к настоящему Договору.

1.7. Занятие – форма оказания Услуг Исполнителем с целью овладения Слушателем изучаемым материалом (знаниями, умениями, навыками) с использованием сети Интернет посредством Платформы либо в консультационном

(учебном, образовательном) центре Исполнителя с личным присутствием Слушателя. Продолжительность занятия определяется выбранной образовательной программой, размещённой на Сайте и указывается в Задании.

1.8. ОГЭ (основной государственный экзамен) – форма государственной итоговой аттестации (ГИА) по образовательным программам основного общего образования.

1.9. ЕГЭ (единый государственный экзамен) – форма государственной итоговой аттестации (ГИА) по образовательным программам среднего общего образования.

1.10. Услуги - комплекс Услуг в сфере дополнительного образования, оказываемый Исполнителем по образовательным программам или части Образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, оказываемые посредством Платформы, а также иные информационно-консультационные услуги.

1.11. Образовательная программа – утверждаемый и принимаемый Исполнителем документ – дополнительная общеобразовательная программа/дополнительная общеразвивающая программа, определяющий содержание конкретного платного Курса обучения по определенному предмету/области знаний с применением дистанционных образовательных технологий.

1.12. Учебные пособия – средства обучения, разработанные Исполнителем и предназначенные для расширения, углубления и лучшего усвоения знаний Слушателем, предусмотренных образовательной программой. В зависимости от формата оказания услуг и вида образовательной программы учебные пособия предоставляются Слушателю в печатном, либо электронном виде.

1.13. Онлайн - формат оказания Услуг Исполнителем, в рамках которого Слушателю оказываются Услуги дистанционно с использованием сети Интернет посредством Платформы.

1.14. Стандарт онлайн - вид Онлайн-формата оказания Услуг Исполнителем, в рамках которого занятия проводятся в группе Слушателей, а также с каждым Слушателем проводятся личные беседы (консультации) и проверка выполнения домашних заданий.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется их своевременно принять и оплатить. Наименование образовательных программ и стоимость Услуг устанавливаются Исполнителем в одностороннем беспорядном порядке на страницах Сайта.

2.2. Стоимость Услуг Исполнителя указывается на Сайте.

2.4. Оказание Услуг по настоящему Договору не сопровождается выдачей документов об образовании и/или повышении квалификации Слушателя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Заказчика:

3.1.1. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг, а также о посещении Слушателем занятий и успеваемости.

3.1.2. Заказчик обязуется ознакомить Слушателя с его правами и обязанностями по Договору, обеспечить посещение Слушателем занятий и выполнение Слушателем домашних заданий в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем, и соблюдение Слушателем правил поведения, предусмотренных соответствующим Приложением к настоящему Договору.

3.1.3. Заказчик обязуется своевременно оплачивать Услуги в размере и порядке, установленном Договором.

3.1.4. Заказчик обязуется обеспечить Слушателя канцелярскими принадлежностями, а также иными предметами, необходимыми для надлежащего оказания Исполнителем услуг.

3.1.5. Заказчик обязуется сообщать Исполнителю в течение 2 (двух) календарных дней об изменении своих контактных данных.

3.1.6. Заказчик обязуется по просьбе администрации Исполнителя приходить для беседы в один из филиалов ОЦ «Аттестатус» в г. Астрахань или присутствовать на беседе в онлайн формате (посредством Zoom, Платформы), при наличии претензий у Исполнителя к поведению Слушателя или его успеваемости.

3.1.7. Заказчик в полном объеме несет ответственность за все действия Слушателя. Правила поведения Слушателя установлены в Приложении к настоящему Договору.

3.1.8. Заказчик подтверждает, что изучил Платформу и дает свое согласие на предоставление Исполнителем доступа Слушателю, а также лично убедился, что сайт Исполнителя не содержит информации, нарушающей Федеральный закон от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

3.1.9. Заказчик имеет право выбрать и оплатить участие Слушателя в нескольких образовательных программах Исполнителя. На каждую образовательную программу Заказчиком заполняется Задание.

3.2. Права и обязанности Исполнителя:

3.2.1. Исполнитель обязан своевременно информировать Заказчика о порядке оказания Услуг (место проведения, периодичность, время начала и окончания занятий).

3.2.2. Исполнитель обязан подключить Заказчика и Слушателя к Платформе в течение 7 (семи) рабочих дней с момента проведения Заказчиком оплаты и предоставления корректного адреса электронной почты. Исполнитель создает для каждого Слушателя отдельную учетную запись и предоставляет на период оказания Услуг аутентификационные данные (логин и пароль). Аутентификационные данные направляются Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный в настоящем Договоре.

3.2.3. Исполнитель обязан уведомлять Заказчика о произведенных изменениях в расписания занятий Слушателя.

3.2.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц без предварительного согласования с Заказчиком, в том числе самостоятельно формировать состав преподавателей, для оказания Услуг по настоящему Договору, при этом оставаясь ответственным за действия привлеченных лиц в полном объеме.

3.2.5. Исполнитель вправе заменять преподавателя без предварительного согласования с Заказчиком.

3.2.7. Исполнитель вправе вносить изменения в расписание занятий без предварительного согласования с Заказчиком.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя указывается на Сайте.

4.2. Оплата стоимости Услуг Исполнителя по Договору осуществляется Заказчиком в рублях Российской Федерации путем безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя по системе 100% предоплаты от суммы платежа по выбранной образовательной программе.

4.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость Услуг на Сайт в одностороннем порядке. При этом, стоимость услуг, приобретенных

Заказчиком через Сайт, с момента подтверждения проведения Заказчиком оплаты изменению не подлежит.

4.4. Оплата стоимости Услуг Исполнителя считается произведенной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг или приостановить оказание услуг по Договору в случае нарушения Заказчиком сроков проведения оплаты.

4.5. Исполнитель не несет ответственность (в том числе материальную) перед Заказчиком в случае отказа налогового органа по каким-либо основаниям в реализации права Заказчика на получение социального налогового вычета, предусмотренного п. 2 ч. 1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно пожара, наводнения, землетрясения, войны, новый вид коронавирусной инфекции COVID-19 и/или её последствия, а также действия государственных органов по предотвращению распространения инфекции, издания актов органов государственной и муниципальной власти и управления и другими органами, препятствующих дальнейшему оказанию услуг Исполнителем по Договору, и иными не зависящими от Сторон обстоятельствами, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на возможность исполнения Договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик обязуется извещать Исполнителя об отсутствии Слушателя не позднее чем за 24 часа до начала предполагаемого занятия посредством совершения телефонного звонка по номеру телефона Исполнителя, указанному в разделе 11 настоящего Договора, либо путем направления соответствующего письма по адресу электронной почты Исполнителя attestatus.30@yandex.ru.

6.3. Пропуск Слушателем занятия не является основанием для перерасчета либо изменения стоимости услуг Исполнителя по настоящему Договору. Исполнитель вправе предоставить Слушателю возможность восполнить пропущенное занятие в другой группе при наличии свободных мест либо посмотреть пропущенное занятие в записи посредством Платформы.

6.4. Контроль посещаемости и выполнения Слушателем домашних заданий осуществляется Исполнителем посредством Платформы.

6.5. Все споры и разногласия, вытекающие из Договора или возникающие в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

6.6. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров споры подлежат разрешению в претензионном порядке путем направления Стороной, чьи права, по ее мнению, нарушены второй Стороной, письменной претензии. Претензии и ответы на них направляются Сторонами друг другу письмами, направленными Почтой России с уведомлением о вручении. Срок для рассмотрения претензии и ответа на нее составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня получения.

6.7. При невозможности разрешения споров путем переговоров споры подлежат разрешению в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7. МЕСТО ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Оказание услуг по договору (место исполнения Договора) проводится Исполнителем применением дистанционных технологий посредством Платформы.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня поступления на расчетный счет Исполнителя суммы первого платежа по выбранной образовательной программе, действует до момента окончания образовательной программы согласно заданию и полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Заказчик имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке до окончания срока действия) при условии полной оплаты Исполнителю фактически оказанных им услуг на момент расторжения. Расторжение Договора до истечения срока действия производится на основании письменного Заявления Исполнителя, направленного на электронную почту Исполнителя: attestatus.30@yandex.ru.

8.3. При расторжении договора и при исполнении Сторонами своих обязательств, доступ к Платформе для Заказчика закрывается.

8.4. Неизрасходованные денежные средства, оставшиеся по результатам расчета за фактически оказанные Исполнителем услуги, подлежат возврату на банковский счет Заказчика.

8.5. Возврат неизрасходованных денежных средств, оставшихся после проведенного расчета за фактически оказанные Исполнителем Услуги по Договору, а также любых иных излишне перечисленных Заказчиком денежных средств, производится Исполнителем в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного Заявления Заказчика.

8.6. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящего Договора в следующих случаях:

8.6.1. просрочки оплаты Заказчиком стоимости Услуг по настоящему Договору более, чем на 30 (тридцать) календарных дней;

8.6.2. невозможности надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;

8.6.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.7. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.8. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Оказание Исполнителем Услуг с использованием Платформы и учебных пособий является необходимым и обязательным условием надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору и не является навязыванием каких-либо дополнительных услуг в смысле Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

10.2. Исполнитель не несет ответственности за достоверность сведений, предоставленных Заказчиком при заполнении регистрационной формы на Сайте. За полноту и достоверность предоставленных сведений о Заказчике и Слушателе несет ответственность Заказчик. Исполнитель вправе уточнять у Заказчика

сведения регистрационной формы в целях надлежащего оказания услуг по Договору.

10.3. Стороны признают надлежащим информирование Исполнителем Заказчика посредством направления Заказчику сообщений с помощью электронной почты, SMS-сервисов операторов связи, а также мессенджеров (Viber, WhatsApp, Telegram, Skype и других), а также посредством Платформы. Если Заказчик получил указанным в настоящем пункте способом информацию о графике проведения занятий, он не может ссылаться на нарушение Исполнителем обязанности по информированию.

10.4. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора и принимать все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

10.5. Заказчик, заключая настоящий Договор, принимает соглашение о неразглашении следующей конфиденциальной информации: методики проведения занятий, персональных данных сотрудников и преподавателей Исполнителя, а также информации, переданной в устной или письменной форме, которая определяется Исполнителем как конфиденциальная. Обязанность Заказчика о неразглашении конфиденциальной информации действует в течение 5 (пяти) лет с момента ее получения, если иное не установлено отдельным соглашением Сторон.

10.6. В целях контроля качества оказываемых услуг Исполнитель может производить аудио- и видеозапись в процессе оказания Услуг по настоящему Договору.

10.7. Все права на контент и размещенную на Сайте информацию принадлежат Исполнителю.

10.8. Исполнитель оставляет за собой право расширять и сокращать предложение Услуг на Сайте, регулировать доступ к приобретению любых Услуг, а также приостановить или прекратить продажу Услуг по своему собственному усмотрению.

10.9. Настоящий Договор должен рассматриваться в том виде, как он опубликован на Сайте, и должен применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Согласие на обработку персональных данных Заключением настоящего Договора Заказчик дает, соглашаясь с условиями политики конфиденциальности нажимая соответствующую галочку на Сайте и при регистрации на Платформе.

12. Согласие родителя (законного представителя) на обработку персональных данных несовершеннолетнего Заказчик дает, соглашаясь с условиями политики конфиденциальности нажимая соответствующую галочку на Сайте и при регистрации на Платформе.

13. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения Заказчик, являясь родителем (законным представителем) своего несовершеннолетнего ребенка – субъекта персональных данных и Слушателя по Договору, в соответствии со ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в целях контроля качества оказываемых Исполнителем услуг, сбора сведений об успеваемости и посещаемости занятий, а также изучения мотивации и повышения уровня образовательного процесса, Заказчик дает, соглашаясь с условиями политики конфиденциальности нажимая соответствующую галочку на Сайте и при регистрации на Платформе.

15. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ СЛУШАТЕЛЯ

15.1. Права и обязанности Слушателя:

15.1.1. Слушатель вправе обращаться за консультациями к преподавателям в рамках изучаемой темы во время проведения урока и в чате на Платформе.

15.1.2. Слушатель обязан добросовестно относиться к правилам Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, посещать все занятия согласно утвержденному расписанию, не опаздывать, внимательно, не перебивая, слушать преподавателя, вести краткий конспект занятий, для лучшего усвоения материала выполнять задания, если таковые предусмотрены Образовательной программой.

15.1.3. Слушатель обязан выполнять рекомендации и установленные преподавателями требования к поведению.

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП А. С. Яковлев

Место нахождения:

414057, г.Астрахань, ул. Н. Островского 124, оф. 325

ИНН 301510971842

ОГРН 310301530500022

Банковские реквизиты:

р/с 40802810605000015617

в ПАО Сбербанк, ул. Кирова, 41

к/с 30101810500000000602

БИК 041203602

Тел.: 89881717474

Email: attestatus.30@yandex.ru

Задание № ___
к Договору (оферте) возмездного оказания услуг

Дата заключения Задания _____

Заказчик _____

Слушатель _____

Образовательная программа _____

Период обучения:	начало	вступает в силу со дня поступления на расчетный счет Исполнителя суммы первого платежа по выбранной образовательной программе
	окончание	не позднее 31 августа 2022 года.

Количество уроков в неделю 1 урок

Продолжительность 1 урока 120 минут

Стоимость 1 абонеента (4 урока) _____